



associazione difesa consumatori e utenti

SEDE TERRITORIALE SICILIA

P.I e C.F. 93028960842

AL COMPARTIMENTO POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI

Via _____

(la denuncia può essere presentata a tutti gli Uffici di Polizia sul territorio)

e.p.c. ALLA SEZIONE DI POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI

Presso l'Autorità per Le Garanzie nelle
Comunicazioni

N A P O L I

Fax numero 0817507636

e.p.c. All'Arco Consumatori via Mazzini n. 104 92100 AGRIGENTO

Il sottoscritto _____, nato a _____ Prov. _____,
il _____ residente _____, alla via _____,
nr. _____, titolare dell'utenza telefonica _____ dichiara:

dalla lettura della fattura telefonica _____ del _____ relativa all'utenza N. al sottoscritto
intestata, ha rilevato le seguenti connessioni telematiche verso numerazioni a valore aggiunto.

Numerazione	Giorno e ora della connessione	Costo
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Il sottoscritto è certo di non aver mai volontariamente effettuato le sopradistinte telefonate ed è consapevole del fatto di essere stato raggirato da subdoli artifici informatici, avvenuti durante la navigazione in internet. Tutte le connessioni sopra descritte non sono state autorizzate né dal sottoscritto né da altre persone che hanno accesso alla linea telefonica, come già segnalato alla società che ha emesso la fattura commerciale e, per quanto riguarda l'installazione del programma "dialer"

- non si è visualizzato nessun avviso;
 si è visualizzato un avviso a cui ho risposto di non accettare, ma il dialer si è installato lo stesso;
 si è visualizzato l'avviso a cui ho risposto di accettare, ma il dialer ha funzionato per altre connessioni oltre a quella da me autorizzata.

Pertanto, con la presente sporge formale denuncia/querela nei confronti di ignoti, esprimendo la propria volontà di perseguire penalmente gli autori dei fatti sopra descritti.

Data _____

Il denunciante
