



associazione difesa consumatori e utenti

SEDE TERRITORIALE SICILIA

P.I e C.F. 93028960842

Raccomandata a.r.

**Spett.le Telecom Italia spa
Piazza degli Affari 2
Milano**

**e.p.c. Arco Consumatori
via Mazzini n. 104
92100 AGRIGENTO**

Il sottoscritto utente _____ residente in
_____ via _____ titolare
dell'utenza telefonica _____

PREMESSO

Che l'art. 21 comma 8 del DPR del 26.10.72 n. 633 con cui è stata istituita l'IVA prevede che le spese di emissione della fattura e dei conseguenti adempimenti e formalità non possono formare oggetto di addebito a qualsiasi titolo;

Che la Telecom Italia spa contravvenendo a tale divieto ha, nel corso degli ultimi 10 anni espressamente addebitato a tale titolo la somma di lire 325 pari ad euro 0,17 per ciascuna fattura;

Che l'illegittimità della pretesa è stata confermata con sentenza del Giudice di Pace di Bologna del 21 Febbraio 2003 in conclusione di una specifica causa per la restituzione di tali importi;

Che complessivamente la somma indebitamente incassata è conseguentemente pari a € 1,02 annue per dieci anni (prescrizione ordinaria in assenza di titolo) così per € 10,20 oltre interessi legali;

Tanto premesso l'istante

INVITA E DIFFIDA

la società in indirizzo a non reiterare ulteriormente la richiesta di tale addebito ed a restituire le somme incassate a tale titolo negli ultimi dieci anni pari a € 10,20 oltre interessi legali.

Si precisa che in assenza di riscontro entro 15 giorni si darà corso all'azione di recupero nei termini di legge anche con azioni collettive attraverso l'Autorità delle Garanzie delle Telecomunicazioni avvalendosi dell'assistenza legale dell'**Arco Consumatori**.

Agrigento,

FIRMA _____